

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	II
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRACT	VI
ABSTRAK	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1.1 Konsep Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Konsep Kinerja karyawan	20
2.1.3 Kepercayaan / <i>Trust</i>	22
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	28
2.1.5 Penghargaan/ <i>Reward</i>	31
2.2 <i>Hubungan Antar Variabel</i>	36
2.2.1 Hubungan Kepercayaan atasan dengan Kinerja karyawan	36
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja Karyawan.....	39
2.2.3 Hubungan variabel Reward terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3 <i>Kerangka Teoritis</i>	43
2.3.1 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 <i>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</i>	45
3.1.1 Variabel Penelitian	45
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2 <i>Penentuan Populasi dan Sampel</i>	47
3.2.1 Populasi	47
3.3 <i>Jenis dan Sumber Data</i>	48
3.4 <i>Metode Pengumpulan Data</i>	49
3.5 <i>Metode Analisis Data</i>	50
3.5.1 Analisis Kualitatif	50
3.5.2 Analisis Kuantitatif	50
3.5.2 Uji Reliabilitas	52
3.5.3 Uji Validitas	53
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 <i>Deskripsi Objek Penelitian</i>	58
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.2 <i>Gambaran Umum Responden</i>	60
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.3 Responden Berdasarkan Jabatan.....	62
4.2.4 Responden Berdasarkan Besaran Gaji	63
4.2.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.3 <i>Analisis Indeks Jawaban Responden Per Variabel</i>	65
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Kepercayaan Atasan (X1)	67
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)	68
4.3.3 Tanggapan Responden terhadap Indikator Variabel <i>Reward</i> (X3)	70
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Kinerja karyawan	71
4.4 <i>Analisis Data</i>	73
4.4.1 Uji Instrumen Data	73
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.5 <i>Pembahasan</i>	88
4.5.1 Kepercayaan Atasan terhadap Kinerja Karyawan	88
4.5.2 Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	89
4.5.3 <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	90
BAB V PENUTUPAN	92
5.1 <i>Kesimpulan</i>	92
5.2 <i>Implikasi Penelitian</i>	93
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	93
5.2.2 Implikasi Manajerial	95
5.3 <i>Keterbatasan Penelitian</i>	96
5.4 <i>Saran</i>	97