

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1. Perilaku Konsumen	11
2.1.2. Teori Perilaku Konsumen: Theory of Planned Behavior	13
2.2 Pemilihan Teori dalam Penelitian	19
2.3 Research Gap	22
2.4 Framework Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Model Penelitian	28
3.2 Paradigma Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.2.1 Paradigma Penelitian.....	31
3.2.2 Definisi Operasional.....	34
3.3 Narasumber Penelitian	43
3.4 Extent of Researcher Interference	45
3.5 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data.....	46
3.6 Tahap Analisis Data	49
3.7 Pengujian Kredibilitas Data	52
3.8 Metode Triangulasi	52
BAB IV PEMBAHASAN.....	54
4.1 Profil Narasumber	54
4.2 Hasil Reduksi Data.....	63
4.3 Faktor Pengambilan Keputusan	67
4.2.1 Kebutuhan	67

	4.2.2 Materi Kuliah	70
	4.2.3 Bimbingan Belajar.....	73
	4.2.4 Keinginan Mahasiswa	76
	4.2.5 Sikap Mahasiswa.....	77
	4.2.6 Orientasi Masa Depan	80
	4.2.7 Lingkungan Pertemanan.....	83
	4.2.8 Finansial Mahasiswa	84
	4.4 Proses dan Pola Pengambilan Keputusan Mahasiswa	85
	4.3.1 Pola Pengambilan Keputusan Mahasiswa S-I.....	85
	4.3.2 Pola Pengambilan Keputusan Mahasiswa D-III.....	88
	4.5 Pelayanan Efektif Bimbingan Belajar Buka Buku.....	94
	4.6.1 Process.....	96
	4.6.2 People	99
	4.6.3 Promotion	102
BAB V	PENUTUP	108
	5.1 Ringkasan Penelitian.....	108
	5.2 Kesimpulan Penelitian	110
	5.3 Implikasi Teoritis dan Manajerial	115
	5.3.1 Implikasi Teoritis	115
	5.3.2 Implikasi Manajerial	116
	5.4 Keterbatasan Penelitian.....	117
	5.5 Agenda Penelitian Selanjutnya	119
	DAFTAR PUSTAKA	121
	DAFTAR LAMPIRAN	124