

## ABSTRAK

*Turnover intention* merupakan sebuah masalah serius dan tidak bisa dianggap mudah di dalam suatu perusahaan. Di era globalisasi saat ini, masih banyak perusahaan yang mengalami masalah *turnover intention*. Masalah ini menyebabkan banyak karyawan di perusahaan memutuskan untuk pergi atau pindah dari perusahaan tempat ia bekerja saat ini. Salah satu perusahaan yang mengalami masalah ini adalah Bank Jateng. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan gaji dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja serta mengetahui dampak keduanya terhadap *turnover intention* di PT. Bank Jateng.

Metode pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan sampel 100 orang karyawan kantor pusat Bank Jateng. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan gaji dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, keduanya juga memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan kantor pusat Bank Jateng. Variabel kepuasan kerja di dalam penelitian ini, juga memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan kantor pusat Bank Jateng. Variabel-variabel tersebut memberikan pengaruh sebesar 28,8% terhadap kepuasan kerja dan 46,9% terhadap *turnover intention*. Sisanya 71,2% untuk variasi kepuasan kerja dan 53,1% untuk variasi *turnover intention* dipengaruhi oleh variabel-variabel lain diluar penelitian ini. Dari hasil analisis jalur menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kepuasan gaji terhadap *turnover intention* dengan nilai t tabel sebesar 1,93, sedangkan untuk variabel pengembangan karir terbukti dapat dimediasi oleh kepuasan kerja dengan t tabel sebesar 5,41.