

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	I
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	II
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	V
ABSTRAK .....	VI
<i>ABSTRACT</i> .....	VII
KATA PENGANTAR .....	VIII
DAFTAR TABEL .....	XVI
DAFTAR GAMBAR .....	XVII
DAFTAR LAMPIRAN .....	XVIII
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	14
1.4 Sistematika Penulisan .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Landasan Teori .....	17
2.2 Variabel Penelitian .....	19
2.2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.2.1.2 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	20
2.2.1.3 Faktor-Faktor Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.2.2 Kepuasan Gaji .....	25
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Gaji .....	25

2.2.2.2 Indikator Kepuasan Gaji.....	26
2.2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Gaji.....	27
2.2.3 Pengembangan Karir.....	28
2.2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	28
2.2.3.2 Indikator Pengembangan Karir.....	29
2.2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Karir.....	31
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	33
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	33
2.2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	35
2.2.4.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	36
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	40
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	42
2.3.4 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	43
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	44
2.4 Penelitian Terdahulu.....	45
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	50
2.6 Hipotesis.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	52
3.1.1 Variabel Penelitian.....	53
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	53
3.2 Populasi dan Sampel.....	57

3.2.1 Populasi.....	57
3.2.2 Sampel.....	58
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	59
3.3.1 Data Primer.....	59
3.3.2 Data Sekunder.....	59
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5 Metode dan Alat Analisis Data.....	62
3.5.1 Metode Analisis Data.....	62
3.5.2 Alat Analisis Data.....	64
3.5.2.1 Uji Angka Indeks.....	64
3.5.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
3.5.2.3 Uji Normalitas.....	67
3.5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
3.5.2.4 Analisis Regresi Berganda.....	69
3.6 Pengujian Hipotesis.....	71
3.6.1 Uji T.....	71
3.6.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	71
3.6.3 Uji Koefisien Dterminasi ( $R^2$ ).....	74
3.6.4 Uji Sobel.....	74
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	76
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Jateng.....	76
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Jateng.....	78
4.1.3 Struktur Organisasi Bank Jateng.....	78
4.2 Gambaran Umum Responden.....	80
4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	82

4.2.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.2.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	83
4.2.5	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
4.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	85
4.3.1	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Gaji.....	87
4.3.2	Tanggapan Responden terhadap Pengembangan Karir.....	90
4.3.3	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	92
4.3.4	Tanggapan Responden terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	96
4.4	Uji Analisis Data.....	99
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	99
4.4.1.1	Uji Validitas.....	99
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	100
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	101
4.4.2.1	Uji Normalitas Data.....	101
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	103
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	104
4.4.3	Analisis Regresi Berganda.....	106
4.4.4	Uji Hipotesis ( <i>Godness Of Fit</i> ).....	108
4.4.4.1	Uji T.....	108
4.4.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	110
4.4.5	Koefisien Determinasi.....	112
4.4.6	Uji Sobel.....	113
4.4.6.1	Uji Mediasi Kepuasan Gaji terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	115
4.4.6.2	Uji Mediasi Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover intention</i> .....	116
4.5	Pembahasan.....	116

4.5.1 Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap Kepuasan Kerja.....	118
4.5.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	120
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	121
4.5.4 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	122
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja <i>Turnover Intention</i> .....	123
BAB V PENUTUP.....	125
5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran.....	129
5.2.1 Saran Untuk Industri Umum.....	130
5.2.2 Saran Peneliti Mendatang.....	131
5.3. Keterbatasan Dalam Penelitian.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN.....	139