

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
<i>ABSTRAK</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan .....	7

### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Motivasi .....	9
2.1.2 Pengertian Motivasi .....	9
2.1.3 Teori Motivasi .....	10
2.1.4 Jenis Motivasi.....	17
2.1.5 Faktor-faktor Motivasi.....	19
2.1.6 Manfaat Motivasi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Pengukuran Motivasi Karyawan .....	29
2.3.1 Multidimensional Work Motivation Scale (MWMS) .....	29
2.3.2 Motivation at Work Scale.....	30
2.4 Kerangka Konseptual .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.1.1 Variabel Penelitian .....	33
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi .....	34
3.2.2 Sampel .....	34
3.3 Jenis Data.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5 Metode Analisis Data .....	36

3.5.1 <i>Mixed Methods</i> .....	37
3.5.1.1 Definisi.....	37
3.5.1.2 Alasan Penggunaan <i>Mixed Methods</i> .....	38
3.5.1.3 Strategi <i>Mixed Methods</i> .....	38
3.5.1.4 Proses <i>Back Translation</i> .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Satpol PP Magelang.....	43
4.1.2 Visi dan Misi Satpol PP Magelang .....	44
4.1.3 Motto dan Fungsi Satpol PP Magelang .....	45
4.1.4 Kegiatan Satpol PP Magelang .....	45
4.2 Gambaran Umum Responden.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	47
4.3 Analisis Data.....	52
4.3.1 Analisis Data Kuantitatif .....	52
4.3.1.1 Hasil Penelitian Kuantitatif MWMS.....	53
4.3.1.2 Hasil Penelitian Kuantitatif MAWS .....	66
4.3.1.3 Hasil Penelitian Kuantitatif MWMS dan MAWS Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Usia .....	75
4.3.1.4 Ringkasan Hasil Penelitian Kuantitatif.....	79
4.3.2 Analisis Data Kualitatif .....	81
4.3.2.1 Amotivation.....	82
4.3.2.2 Extrinsic Regulation-Social .....	84
4.3.2.3 Extrinsic Regulation-Material .....	86
4.3.2.4 Introjected Regulation .....	88
4.3.2.5 Identified Regulation.....	90
4.3.2.6 Intrinsic Motivation .....	94
4.4 Ringkasan Hasil Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif .....	95
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3 Implikasi Teoritis dan Manajerial .....	100
5.4 Agenda Penelitian Selanjutnya .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	102