

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi penyebab kegagalan pada pencapaian target kinerja pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Data yang digunakan adalah data primer dan skunder. Sampel yang diteliti sebanyak 118 responden. Penelitian ini menggunakan 20 indikator yang akan di reduksi menggunakan analisis faktor dan dilanjutkan dengan menambahkan 1 variabel dependen pada analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Data yang diperoleh selanjutnya akan dianalisis dengan menggunakan program SPSS dan AMOS *For Windows*.

Hasil analisis faktor menunjukkan bahwa dari ke 20 indikator yang telah direduksi, terbentuk 4 faktor yang mewakili ke 20 indikator tersebut. 4 Faktor tersebut adalah Faktor Sistem Kerja, Faktor Efisiensi Proses, Faktor Kesiapan Kerja, serta Faktor Dukungan Manajemen dan Teknologi. 4 faktor tersebut diperoleh berdasarkan pada nilai *eigen values* yang lebih besar dari satu, sehingga faktor tersebut dapat mewakili beberapa indikator yang ada. Faktor – faktor yang sudah terbentuk selanjutnya dikembangkan lagi menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk mengetahui hubungan kausalitas terhadap variabel kinerja. Hasil dari analisis SEM menunjukkan bahwa Faktor Sistem Kerja, Faktor Efisiensi Proses serta Faktor Kesiapan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja, sedangkan Faktor Dukungan Manajemen dan Teknologi tidak berpengaruh dan tidak signifikan.

Berdasarkan hasil analisis tersebut maka perusahaan dapat memfokuskan dalam meningkatkan Faktor Sistem Kerja, Faktor Efisiensi Proses dan Faktor Kesiapan Kerja untuk meningkatkan Kinerja yang dihasilkan.

**Kata Kunci:** Analisis Faktor, Analisis *Structural Equation Modeling*, Kinerja