

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN JASA DENGAN
MENGUNAKAN METODE IPA
(*IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS*)
PADA AHASS 01108 ANUGRAH JAYA
SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**PRANEDO ADHI KUSUMO
NIM. C2A009268**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**