

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
<i>ABSTRAKSI</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Metodologi.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
1.6 Keterbatasan dan asumsi dasar.....	13
1.7 Kesimpulan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15

2.1 Landasan Teori.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	59
2.3 Kaitan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	61
2.4 Kerangka Pemikiran.....	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	64
3.2 Populasi dan Sampel.....	66
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	69
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	69
3.5 Analisis Data.....	71
3.6 Diagram Ular (<i>Snake Diagram</i>).....	71
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	76
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	76
4.2 Analisis Indeks.....	80
4.3 Analisis Data.....	87
BAB V PENUTUP.....	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	122
5.3 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	130