

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak pribadi di kota Semarang, terkhusus pada para pendeta di kota Semarang. Instrumen survei digunakan untuk mengumpulkan data, dengan para pendeta yang berada di kota Semarang.

Penelitian ini menggunakan Norma Sosial yang terdiri dari (1) norma deskriptif, (2) norma injungtif, (3) norma subjektif, dan (4) norma personal dan juga faktor faktor demografi seperti: (1) gender, (2) usia, dan (3) tingkat pendidikan sebagai variabel independen dan variabel dependen dalam penelitian ini menggunakan kepatuhan pajak pribadi yang diukur dengan dua parameter. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 22.00 *for Windows*.

Dari dua parameter yang ada menunjukan bahwa (1) norma deskriptif berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak namun tidak secara signifikan pada kedua parameter, (2) norma injungtif, norma subjektif, dan norma personal. Ketiga norma ini berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak secara signifikan pada kedua parameter. (3) gender dan usia menurut parameter pertama, memiliki pengaruh negatif dan juga tidak signifikan. Berbanding terbalik dengan hasil dari parameter kedua, yaitu memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan pajak pribadi namun tetap tidak signifikan. (4) tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak secara signifikan pada kedua parameter.

Kata Kunci : norma deskriptif, norma injungtif, norma subjektif, norma personal, gender, usia, tingkat pendidikan, kepatuhan pajak