

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.1 Manfaat Praktis .....	14
1.5 Sistematika Penulisan .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Theory of Planned Behavior .....	16
2.1.2 Theory of Social Norms .....	18
2.1.2.1 Norma Deskriptif.....	19
2.1.2.2 Norma Injungtif .....	20
2.1.2.3 Norma Subjektif .....	21
2.1.2.4 Norma Personal .....	22
2.1.3 Gender .....	23

2.1.4 Usia .....	23
2.1.5 Tingkat Pendidikan .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	34
2.4.1 Pengaruh Norma Deskriptif terhadap kepatuhan pajak .....	34
2.4.2 Pengaruh Norma Injungtif terhadap kepatuhan pajak.....	36
2.4.3 Pengaruh Norma Subjektif terhadap kepatuhan pajak .....	37
2.4.4 Pengaruh Norma Personal terhadap kepatuhan pajak .....	38
2.4.5 Pengaruh gender terhadap kepatuhan pajak .....	38
2.4.6 Pengaruh usia terhadap kepatuhan pajak .....	39
2.4.7 Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan pajak .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	41
3.1.1 Norma Deskriptif .....	41
3.1.2 Norma Injungtif .....	41
3.1.3 Norma Subjektif.....	42
3.1.4 Norma Personal.....	42
3.1.5 Gender.....	43
3.1.6 Usia .....	43
3.1.7 Tingkat Pendidikan .....	43
3.1.8 Kepatuhan Pajak .....	44
3.2 Populasi dan Sampel .....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.5 Metode Analisis.....	46
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	46
3.5.2 Uji Reliabilitas dan Validitas .....	47
3.5.2.1 Uji Reliabilitas .....	47
3.5.2.2 Uji Validitas .....	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	48

3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	49
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.5.4 Model Regresi .....	52
3.5.5 Analisis Regresi (Pengujiian Hipotesis) .....	52
3.5.5.1 Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
3.5.5.2 Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F) .....	54
3.5.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	56
4.2 Statistik Deskriptif .....	58
4.3 Analisis Data .....	61
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
4.3.1.1 Uji Validitas .....	61
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.1 Uji Normalitas .....	64
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	66
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.5 Analisis Regresi .....	71
4.5.1 Pengujian Hipotesis.....	72
4.5.1.1 Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4.5.1.2 Uji Signifikansi parameter Simultan (Uji Statistik F) .....	74
4.5.1.3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	75
4.6 Interpretasi Hasil .....	77
4.6.1 Hipotesis Pertama (H1).....	77
4.6.2 Hipotesis Kedua (H2) .....	77
4.6.3 Hipotesis Ketiga (H3) .....	78
4.6.4 Hipotesis Keempat (H4) .....	78
4.6.5 Hipotesis Kellima (H5).....	78
4.6.6 Hipotesis Keenam (H6) .....	79
4.6.7 Hipotesis Ketujuh (H7).....	79
4.7 Pembahasan .....	79

4.7.1 Pengaruh Norma Deskriptif Terhadap Kepatuhan Pajak.....	79
4.7.2 Pengaruh Norma Injungtif Terhadap Kepatuhan Pajak.....	80
4.7.3 Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Pajak .....	81
4.7.4 Pengaruh Norma Personal Terhadap Kepatuhan Pajak .....	82
4.7.5 Pengaruh Gender Terhadap Kepatuhan Pajak .....	82
4.7.6 Pengaruh Usia Terhadap Kepatuhan Pajak.....	83
4.7.7 Pengaruh Tingkat Pendidkan Terhadap Kepatuhan Pajak.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	89
5.3 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b> .....	<b>93</b>