

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
1.3.1. Tujuan Penelitian	16
1.3.2. Manfaat Penelitian	16
1.4. Sistematika Penulisan	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	18
2.1.1. Pengertian Pelatihan.....	18
2.1.2. Maksud Pelatihan	19
2.1.3. Merencanakan Pelatihan.....	20
2.1.4. Tahap – Tahap Pelatihan	22
2.1.5. Proses Pelatihan	22
2.1.6. Pengertian Pengembangan.....	23
2.1.7. Fungsi Pengembangan SDM	25
2.1.8. Metode – Metode Pelatihan dan Pengembangan.....	26
2.1.9. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan	29

2.1.10. Penilaian Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan	30
2.1.11. Mengevaluasi Pelatihan dan Pengembangan.....	30
2.2. Pengertian Kompensasi	31
2.2.1. Jenis – Jenis Kompesasi	31
2.2.2. Keadilan dalam Kompensasi Finansial	33
2.2.3 Penggajian yang Berbasis Kompetensi	33
2.2.4 Penggajian Berbasis Kompetensi: Pro, Kontra dan Hasil	34
2.3. Pengertian Kompetensi.....	35
2.3.1. PengertianKompetensi Individual.....	36
2.3.2. Pengertian Kompetensi Berdasarkan Organisasi.....	36
2.3.3. Pengertian Kompetensi Inti	37
2.3.4. Pengembangan Kompetensi	37
2.3.5. Hubungan Kompetensi dan Kinerja	38
2.4. Pengertian Kinerja.....	38
2.4.1. Pengertian Standar Kinerja	39
2.4.2 Proses Penyusunan Kinerja	40
2.5. Penelitian Terdahulu	42
2.6. Hubungan Antar Variabel.....	48
2.7. Kerangka Pemikiran Teori.....	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi.....	54
3.1.1. Variabel Dependen.....	54
3.1.2. Variabel Independen	54
3.1.3. Variabel dan Indikator yang Digunakan	54
3.2. Populasi.....	56
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	56
3.4. Metode Pengumpulan Data	57
3.5. Metode Analisis Data.....	58
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
3.5.2. Uji Instrumen	58

3.5.2.1.	Uji Reliabilitas	58
3.5.2.2.	Uji Validitas	59
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.3.1.	Uji Multikolinieritas.....	61
3.5.3.2.	Uji Heterokedastisitas	61
3.5.3.3.	Uji Glejser	62
3.5.3.4.	Uji Normalitas	63
3.5.3.5.	Uji Kolmogorov-Smirnov and Shapiro Wilk	64
3.5.4.	Pengujian Hipotesis.....	64
3.5.4.1.	Analisis Regresi Berganda	64
3.5.4.2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	65
3.5.4.3.	Uji Hipotesis (Uji t)	65
3.5.5.	Koefisien Determinasi (R^2)	66

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1.	Sejarah Singkat Kantor Pos	67
4.1.2.	Visi dan Misi Kantor Pos	68
4.2.	Deskripsi Objek Penelitian.....	69
4.3.	Angka Indeks.....	71
4.3.1.	Kinerja Karyawan	73
4.3.2.	Pelatihan dan Pengembangan	76
4.3.3.	Kompensasi.....	79
4.3.4.	Kompetensi	82
4.4.	Uji Statistik.....	83
4.4.1.	Uji Reliabilitas	83
4.4.2.	Uji Validitas.....	84
4.5.	Uji Asumsi Klasik	85
4.5.1.	Uji Multikolinieritas	85
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas	86
4.5.2.1	Uji Glejser	87

4.5.3.	Uji Normalitas.....	87
4.5.3.1	Kolmogorov-Smirnov and Shapiro Wilk.....	89
4.6.	Uji Hipotesis.....	89
4.6.1.	Uji F.....	89
4.6.2.	Uji T	90
4.6.3.	Koefisien Determinasi.....	92
4.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	93
4.7.	Hasil Wawancara.....	94
4.7.1.	Kinerja Karyawan	94
4.7.2.	Pelatihan dan Pengembangan	96
4.7.3.	Kompensasi.....	97
4.7.4.	Kompetensi	98
4.8.	Ringkasan Hasil Kuantitatif dan Kualitatif	99
4.9.	Pembahasan.....	102
BAB V PENUTUP		
5.1.	Kesimpulan.....	107
5.1.1	Hipotesis Diterima	107
5.1.2	Hipotesis Ditolak	107
5.2.	Implikasi Teoritis.....	108
5.3.	Implikasi Manajerial	109
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	109
5.5.	Agenda Penelitian.....	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN		112