

DAFTAR PUSTAKA

- Adriantantri, Emmalia 2008. Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Usaha Memenuhi Kepuasan Pelanggan terhadap Produk Aqua Gelas 240 ml pada PT Tirta Investama Pandaan. *Prosiding Nasional Teknoin : C27 – C44*
- Ariani, Dwi W. 1999. *Manajemen Kualitas*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta: Yogyakarta.
- Ariningsih, Endah Pri . 2008. Implementasi Fuzzy Quality Function Deployment (QFD) dalam Mengurangi Risiko Produk Baru. *SEGMENT–Jurnal Manajemen dan Bisnis No. 1*.
- Berman, Barry dan Evans, Joel R. 2007. *Retail management: a strategic approach. Edisi-10*. New Jersey : Pearson Prentice Hall
- Cohen, Lou. 1995. *Quality Function Deployment : How to make QFD work of you*. New York: Wesley Publishing Company.
- Crosby, PB. 1994. *Quality is Free*. McGraw-Hill. New York.
- Cresswell, John W. 1999. *Research Design Qualitative and Quantitative Approach*. California. Sage Publication.
- Crosby, Philip. 2003. *Mutu Berarti Kesesuaian Terhadap Persyaratan*. Jakarta: PPM.
- Dantes, K. Rihendra. 2013. Kajian Awal Pengembangan Produk dengan Menggunakan Metode QFD (Quality Fuction Deployment)(studi kasus pada tang jepit jaw locking pliers). *Jurnal Sains dan Teknologi Vol 2 (1) : 173-183*.
- Donoriyanto, Dwi Sukma. 2012. Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang dengan Metode Servqual dan QFD di PT.APAS. *Spektrum Industri, 2015, Vol. 13(1) : 1 – 114*.
- Feigenbaum, A. V. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*, Edisi Ketiga, Terjemahan Hudaya Kandahjaya, Erlangga, Jakarta.
- Ferdinand, Augusty. 2011. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi 2. BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Garvin, David A. 1988. *Managing Quality*. New York : The New York Press.
- Gasperz, V. 1997. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.
- Harmaini, Lusi. 2013. Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *JurnalManajemen Vol 2 (2) : 1 – 11*.

- Hayzer, Jay dan Render, Barry. 2015. *Operation Management: Sustainability and Supply Chain Management, 11th ed.* Jakarta: Salemba Empat.
- Jaelani, Evan. 2012. Perencanaan dan pengembangan produk dengan quality function deployment (QFD). *Jurnal Sains Manajemen dan Akuntansi Vol. IV (1)*.
- Lutvianto, N., Effendi, U., Iksarim DM. 2014. Analisis kepuasan pelanggan produk sari alang-alang pesona dengan metode Quality Function Deployment (QFD) (studi kasus pada UKM R.RovitkotawisataBatu) [<http://skripsitipftp.staff.ub.ac.id/files/2014/10/10.-JURNAL-Novan-Lutvianto.pdf>].
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Grasindo. Jakarta.
- Maulida, R., Gunadhi, K., Priyatna, N. 2014. Pengembangan Produk Peremn Susu Karamel untuk Meningkatkan Produktivitas Usaha Berdasarkan Kebutuhan Konsumen (Study Kasus di Koperasi Peternakan Garut Selatan Cikajang). *Jurnal Kalibrasi Vol 11 (1) : 1 – 9*.
- Meredith, Geoffrey G. 1992. *Kewirausahaan: Teori dan praktek*. Jakarta. Pustaka Binaman Presindo.
- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen mutu terpadu (Total Quality Management)* Edisi kedua. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Rampersad, Hubert. 2006. *Personal Balanced Scorecard*. PPM Manajemen. Jakarta.
- Sarwono, Jonathan. 2015. *Rumus-rumus Populer dalam SPSS 22 untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 1995. *Total Quality management*. Yogyakarta : Andi Offset
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta: PT. Index.
- Yakhya, K.A. 2002. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Multindo Media.