

## ABSTRAK

TQM atau *Total Quality Management* adalah strategi manajemen yang ditunjukkan untuk menanamkan kesadaran kualitas pada semua proses dalam organisasi. Sesuai dengan definisi dari ISO, TQM adalah “suatu pendekatan manajemen untuk suatu organisasi yang terpusat pada kualitas berdasarkan partisipasi semua anggotanya dan bertujuan untuk kesuksesan jangka panjang melalui kepuasan pelanggan serta memberi keuntungan untuk semua anggota dalam organisasi serta masyarakat”.

Penelitian ini menggunakan kepemimpinan, komitmen, perencanaan strategi, dan kerjasama tim sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Rimatex Putra Nusantara Wanarejan Taman Pemalang. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah sampling jenuh. Dengan jumlah sample 100 orang karyawan. Data yang didapat telah diuji kehandalan dan validnya dengan menggunakan uji validitas dan reabilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan dari kepemimpinan, komitmen, perencanaan strategi, dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan. Dari hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kepemimpinan, komitmen, perencanaan strategi, dan kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Rimatex Putra Nusantara sebesar 57% sedangkan sisanya 43% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Kepemimpinan, Komitmen, Perencanaan strategi, Kerjasama tim, Kinerja karyawan*