ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi yang di jelaskan dengan indikator faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individu pada karyawan BRI cabang Temanggung. Selain itu juga bertujuan untuk memberikan bukti empiris adanya hubungan yang positif antara pemanfaatan teknologi informasi melalui indicator faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individu karyawan BRI cabang Temanggung.

Penelitian ini menggunakan populasi karyawan BRI cabang Temanggung. Sampel yang digunakan berjumlah 65 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor sosial, *affect*, dan kesesuaian tugas secara tidak signifikan berpengaruh positif terhadap variabel dependen. Hal itu berarti bahwa kondisi lingkungan dan perasaan pengguna yang tidak mendukung. Konsekuensi jangka panjang berpenganruh positif dan signifikan. Hal ini disebabkan karena karyawan merasa teknologi informasi berguna untuk masa yang akan datang. Sedangkan kompleksitas dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan. Hal ini karena keadaaan lingkungan perusahaan yang kurang mendukung pemanfaatan serta individu yang merasa kesulitan dalam penggunaan teknologi informasi.

Kata Kunci : teknologi informasi, faktor sosial, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, *affect*, kompleksitas, kondisi yang memfasilitasi, kinerja individu.