

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1. Tujuan Penelitian	9
1.3.2. Manfaat Penelitian	9
1.4. Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1. Kinerja Karyawan	12
2.1.2. Komunikasi Internal	14

2.1.3. Kepemimpinan	18
2.1.4. Pelatihan	24
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1. Hubungan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2. Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3. Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4. Kerangka Pemikiran	32
2.5. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Variabel dan Definisi Operasional	34
3.1.1. Variabel Penelitian	34
3.1.2. Definisi Operasional	35
3.2. Populasi dan Sampel	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3.5. Metode Analisis Data	38
3.5.1. Uji Kualitas Data	40
3.5.1.1 Uji Reliabilitas	40
3.5.1.2. Uji Validitas	40
3.5.2. Uji Penyimpangan Klasik	41
3.5.2.1. Uji Normalitas	41

3.5.2.2. Uji Multikolinieritas	41
3.5.2.3. Uji Heteroskedastisitas	42
3.6. Analisis Regresi Berganda	42
3.7. Uji Hipotesis	43
3.7.1. Uji F	44
3.7.2. Uji t	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.2. Misi dan Visi Perusahaan	47
4.1.3. Struktur Organisasi	47
4.2. Deskriptif Responden	49
4.2.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2. Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.2.3. Responden Berdasarkan Lama Kerja	50
4.3. Analisis Data	51
4.3.1. Analisis Angka Indeks	51
4.3.1.1. Kinerja Karyawan	52
4.3.1.2. Komunikasi Internal	53
4.3.1.3. Kepemimpinan	55
4.3.1.4. Pelatihan	56
4.4. Uji Instrumen	57
4.4.1. Uji Reliabilitas	57
4.4.2. Uji Validitas	58
4.4.3. Uji Asumsi Klasik	61

4.4.3.1. Uji Multikolinearitas	61
4.4.3.2. Uji Heteroskedastisitas	62
4.4.3.3. Uji Normalitas	63
4.4.4. Uji Hipotesis	65
4.4.4.1. Uji F	65
4.4.4.2. Uji T	65
4.4.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.4.5. Analisis Linier Berganda	67
4.5. Pembahasan	68
4.5.1. Komunikasi Internal Berpengaruh Terhadap Kinerja	68
4.5.2. Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja	69
4.5.3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	70
BAB V PENUTUP	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Keterbatasan Penelitian	73
5.3. Saran	74
5.4. Agenda Penelitian yang Akan Datang	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80