

DAFTAR PUSTAKA

- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Bovee, Courtland L. 2007. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: PT Indeks.
- Chairunnisa, Siti. 2012. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Kecamatan Grogol Petamburan. <http://publication.gunadarma.ac.id/bitstream>, diakses 20 Maret 2015.
- Dessler, Garry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Farida, Ida. 2010. Pengaruh Pendidikan Formal, Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Perempuan di Pemerintahan Kota Bandar Lampung. *Jurnal Wacana Kinerja* Vol. 16 No. 2, diakses tanggal 31 Maret 2015.
- Firdaus, Erza. 2013. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Alumni Peserta Pelatihan Batik Sasirangan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol. 1 No 2. Diakses tanggal 13 April 2015.
- Fletcher, Melani. 1999. The Effects of Internal Communication, Leadership, and Team Performance on Successful Service Quality Implementation. *Team Performance Management: An International Journal*, Vol. 5 No. 5 Iss 5 pp. 150 – 163. Diakses tanggal 27 November 2014, dari Emerald Insight.

- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamalik, Oemar. 2000. *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan*. Jakarta: Bumi aksara.
- Handoko, Hani. 1988. *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Jogjakarta: BPFE- Yogyakarta.
- Hakim, Luqman. 2011. Hubungan Kepemimpinan, Kompensasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kota Depok. *Jurnal Ekonomi Bisnis Vol. 13 No. 2*. Diakses tanggal 31 Maret 2015.
- Haryani, Sri. *Komunikasi Bisnis*. 2001. Jogjakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.
- Kambey, Fendy. 2013. Pengaruh Pembinaan, Pelatihan dan Pengembangan, Pemberdayaan dan Partisipasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nyonya Meneer Semarang, Vol. 10 No. 2. Diakses tanggal 12 Februari 2015, dari Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi 151.
- Kiswanto, M. 2010. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda. Vol. 6 No. 1, ISSN: 0216-6437. Diakses tanggal 27 November 2014, dari Jurnal Eksis.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mardianto, Anang. 2004. Pengaruh Komunikasi Atasan Bawahan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah. *Daya Saing Jurnal Ekonomi Sumber Daya Manusia Vol. 5 No. 1*. Diakses tanggal 27 November 2015.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Semarang: BP UNDIP.

- Nawawi, Hadari dan Hadari. 1993. *Kepemimpinan Yang Efektif*. Jogjakarta: Gajah Mada University Press.
- Noviantoro, Djatmiko. 2009. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan serta Kopetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan London Sumatera Utara Tbk. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/4310>, diakses tanggal 13 April 2015.
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan Edisi 1*. Jogjakarta: BPFE.
- Ranupandojo, Heidjraman dan Suad Husnan. 1984. *Manajemen Personalialia*. Jogjakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Reksohadiprodjo, Sukanto dan Hani Handoko. 2000. *Organisasi Perusahaan Teori Struktur dan Perilaku*. Jogjakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd. Basri. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip – Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi jilid 2*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Siswandi. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Pand's Collection Semarang. <http://eprints.dinus.ac.id/5080/1/12350>, diakses 20 Maret 2015.
- Sumarno, J. 2005. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Hubungan Antara Partisipasi Anggaran dan Kinerja Manajerial di Kantor Cabang Perbankan Jakarta. *Jurnal dan Prosiding SNA VIII*. Diakses tanggal 13 April 2015.

Sugiyono. 2004. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Tariszka, Eva. 2012. Organitational Internal Communication as a Means of Improving Efficiency. *ISSN: 1857 – 7881 Vol. 8 No. 15*. Diakses tanggal 18 November 2014.

Winardi. 1990. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Wiranata, Anak. 2011. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja dan Stress Karyawan pada CV Mertanadi. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil Vol. 15, No. 2*. Diakses tanggal 13 April 2015.

Yukl, Gary. 2007. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.