

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.4. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
2.1.1.1. Pengertian OCB.....	14
2.1.1.2. Dimensi OCB.....	16
2.1.2. Keadilan Organisasi.....	18
2.1.2.1. Pengertian Keadilan Organisasi.....	19
2.1.2.2. Reaksi Terhadap Perlakuan Adil dan Tidak Adil.....	20
2.1.2.3. Dimensi Keadilan Organisasi.....	21
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	29

2.1.3.2.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	31
2.1.3.3.	Mengukur Kepuasan Kerja.....	34
2.1.3.5.	Variabel yang Berkaitan dengan Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4.	Komitmen Organisasi.....	36
2.1.4.1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	37
2.1.4.2.	Dimensi Komitmen Organisasi.....	38
2.1.4.3.	Manfaat Komitmen Organisasi.....	42
2.2.	Hubungan Antar Variabel.....	43
2.2.1.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	43
2.2.2.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	45
2.2.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	47
2.2.4.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap OCB.....	49
2.2.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	51
2.2.6.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	52
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	53
2.4.	Model Penelitian.....	59
2.5.	Hipotesis.....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....		61
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel...	61
3.1.1.	Variabel Penelitian.....	61
3.1.2.	Definisi Operasional Variabel.....	62
3.1.2.1.	Keadilan Organisasi.....	62
3.1.2.2.	Kepuasan Kerja.....	64
3.1.2.3.	Komitmen Organisasi.....	66
3.1.2.4.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	67
3.2.	Populasi dan Sampel.....	70
3.2.1.	Populasi.....	70
3.2.2.	Sampel.....	70

3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	72
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	72
3.5.	Metode Analisis.....	74
3.5.1.	Uji Instrumen / Uji Kualitas Data.....	74
3.5.1.1.	Uji Reliabilitas.....	74
3.5.1.2.	Uji Validitas.....	74
3.5.2.	Analisis Deskriptif.....	75
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	77
3.5.3.1.	Uji Multikolinearitas.....	78
3.5.3.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	78
3.5.3.3.	Uji Normalitas.....	79
3.5.3.4.	Uji Linieritas.....	80
3.5.4.	Uji Hipotesis.....	81
3.5.4.1.	Uji Parsial (Uji t).....	81
3.5.4.2.	Uji Simultan (Uji F).....	82
3.5.4.3.	Uji Koefisien Determinasi.....	83
3.5.5.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	83
3.5.6.	Uji Pengaruh Mediasi / Uji Sobel.....	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	88
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	88
4.1.2.	Tujuan Perusahaan.....	88
4.1.3.	Visi dan Misi.....	89
4.1.3.1.	Visi.....	89
4.1.3.2.	Misi.....	89
4.2.	Analisis Karakteristik Responden.....	90
4.2.1.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	91
4.2.2.	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	92
4.2.3.	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan..	93
4.2.4.	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	94
4.3.	Analisis Data Kuantitatif.....	95

4.3.1.	Uji Reliabilitas.....	95
4.3.2.	Uji Validitas.....	95
4.4.	Analisis Deskriptif Variabel.....	97
4.4.1.	Analisis Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi.....	98
4.4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	100
4.4.3.	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	104
4.4.4.	Analisis Deskriptif Variabel OCB.....	107
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	120
4.5.1.	Uji Multikolinearitas.....	110
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	111
4.5.3.	Uji Normalitas.....	117
4.5.4.	Uji Linieritas.....	124
4.6.	Pengujian Hipotesis.....	128
4.6.1.	Uji Parsial (Uji t).....	128
4.6.2.	Uji Simultan (Uji F).....	134
4.7.	Uji Koefisien Determinasi.....	135
4.8.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	139
4.8.1	Pengaruh Langsung.....	139
4.8.2.	Pengaruh Tidak Langsung.....	140
4.8.3.	Pengaruh Total.....	141
4.8.4.	Uji Efek Mediasi / Uji Sobel.....	142
4.8.5.	Diagram Jalur.....	148
4.9.	Interpretasi Hasil.....	150
4.9.1.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	150
4.9.2.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	152
4.9.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	153
4.9.4.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap OCB.....	155
4.9.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	157

4.9.6.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	158
BAB V PENUTUP.....		160
5.1.	Simpulan.....	160
5.2.	Keterbatasan.....	163
5.3.	Saran.....	164
5.3.1.	Implikasi Perusahaan.....	164
5.3.2.	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	167
DAFTAR PUSTAKA.....		168
LAMPIRAN.....		172