

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA BALAI KESEHATAN PARU MASYARAKAT (BKPM)
DI SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program
Sarjana Fakultas Ekonomika & Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**YOLIS ARHAMNI
NIM. C2A007127**

FAKULTAS EKONOMIKA & BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2015