

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor- faktor yang memepengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Semarang. Penelitian ini menggunakan kuesioner dalam pengumpulan data, responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang ada di Semarang.

Penelitian ini menggunakan empat variabel dependen antara lain kualitas pemerintahan umum, system perpajakan, tingkat pendidikan dan umur. Sampel yang diambil adalah wajib pajak yang bekerja di Kantor Pajak Candisari, Banyumanik, Semarang. Keputusan pengambilan sampel ini dilakukan karena wajib pajak yang ada terdaftar di tiap kantor pajak yang berbeda sesuai dengan daerah mereka tinggal. Hal ini cukup jelas mewakili tiap daerah di Semarang

dengan pemilihan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Analisis data menggunakan model analisis regresi berganda yang didahului oleh uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan autokorelasi. Pengujian hipotesa dilakukan dengan menggunakan uji F dan uji T.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pemerintahan umum, system perpajakan, tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara signifikan. Sedangkan umur tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

*Kata kunci: kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kualitas pemerintahan umum, system perpajakan, tingkat pendidikan, umur.*