

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.4. Sitematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori & Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran & Hipotesis	30
2.3. Indikator Variabel	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Variabel Penelitian.....	34
3.2. Definisi Operasional	36
3.3. Penentuan Populasi & Sampel	37
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	38

3.5. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	49
4.2. Analisis Indeks Jawaban Responden	52
4.3. Analisis Hasil Penelitian	59
4.4. Struktur 1	66
4.5. Struktur 2	75
4.6. Uji Sobel	84
4.3. Pembahasan Hasil Regresi.....	85
4.3. Analisis Hasil Penelitian	88
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Implikasi Manajerial	93
5.3. Keterbatasan.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	99