

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Magelang. Variabel independen yang digunakan dalam meneliti kepatuhan wajib pajak orang pribadi antara lain: kesadaran wajib pajak, pengetahuan & pemahaman perpajakan, sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus pajak, keadilan distributif, keadilan prosedural, dan keadilan interaksional. Responden penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang telah mempunyai SPT dan berdomisili di Kota Magelang.

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Cluster Sampling*, sedangkan sumber data merupakan jenis data primer dengan kuesioner sebagai instrumentnya. Kuesioner yang diberikan kepada 119 responden menggunakan skala Likert 1 sampai 5. Adapun analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS versi 21 *for Windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) Pengetahuan & pemahaman perpajakan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) Sanksi perpajakan yang diberikan secara tegas kepada pelanggar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (4) Kualitas pelayanan fiskus pajak memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (5) Keadilan distributif perpajakan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (6) Keadilan prosedural memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan (7) Keadilan interaksional juga memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, pengetahuan & pemahaman perpajakan, sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus pajak, keadilan distributif, keadilan prosedural, dan keadilan interaksional.