

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.1.3 Keadilan Distributif	14
2.1.4 Keadilan Prosedural	15
2.1.5 <i>Rewards and Recognition</i>	16
2.1.6 Kinerja Karyawan	18
2.1.7 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.8 Komitmen Organisasional	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Hubungan Karakteristik Pekerjaan terhadap <i>Employee Engagement</i>	25
2.3.2 Hubungan Keadilan Distributif terhadap <i>Employee Engagement</i>	26
2.3.3 Hubungan Keadilan Prosedural terhadap <i>Employee Engagement</i>	26
2.3.4 Hubungan <i>Rewards and Recognition</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	27

2.3.5 Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.6 Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	28
2.3.7 Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Komitmen Organisasional	29
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.5 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.1.1 Variabel Penelitian.....	32
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1 Data Primer	46
3.3.2 Data Sekunder	46
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5 Metode Analisis	48
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	49
3.5.1.1 Uji Validitas	49
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	50
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	50
3.5.2.2 Uji Multikolonieritas.....	51
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	52
3.5.3 Uji <i>Goodness Fit of Model</i>	52
3.5.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.5.3.2 Uji F	53
3.5.4 Uji Hipotesis (Uji t)	53
3.5.5 Analisis Jalur.....	53
3.5.6 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.1.2 Kegiatan Usaha Perusahaan	57
4.1.1.3 Lokasi Patra Jasa Convention Hotel Semarang	58
4.1.2 Gambaran Umum Responden	59
4.1.2.1 Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin ..	59
4.1.2.2 Karakteristik Responden menurut Usia.....	60
4.1.2.3 Karakteristik Responden menurut Tingkat Pendidikan	61
4.1.2.4 Karakteristik Responden menurut Masa Kerja	62
4.2 Analisis Deskripsi Variabel	63
4.2.1 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	64

4.2.2	Deskripsi Variabel Keadilan Distributif	66
4.2.3	Deskripsi Variabel Keadilan Prosedural	67
4.2.4	Deskripsi Variabel <i>Rewards and Recognition</i>	69
4.2.5	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	71
4.2.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	73
4.2.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	75
4.2.8	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional	77
4.3	Hasil Analisis Data	79
4.3.1	Uji Kualitas Data	79
4.3.1.1	Hasil Uji Validitas	79
4.3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	82
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	83
4.3.2.1	Uji Normalitas	83
4.3.2.2	Uji Multikolonieritas	93
4.3.2.3	Uji Heterokedastisitas	97
4.3.3	Analisis Regresi Berganda	102
4.3.4	<i>Goodness of Fit</i>	108
4.3.4.1	Koefisien Determinasi (R^2)	108
4.3.4.2	Uji F	112
4.3.5	Pengujian Hipotesis	115
4.3.6	Analisis Jalur	123
4.3.7	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	133
4.4	Pembahasan	138
4.4.1	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap <i>Employee Engagement</i>	139
4.4.2	Pengaruh Keadilan Distributif terhadap <i>Employee Engagement</i>	140
4.4.3	Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap <i>Employee Engagement</i>	141
4.4.4	Pengaruh <i>Rewards and Recognition</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	143
4.4.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	144
4.4.6	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	145
4.4.7	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Komitmen Organisasional	147
4.4.8	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, <i>Rewards and Recognition</i> terhadap Kinerja Karyawan dengan <i>Employee Engagement</i> sebagai Variabel <i>Intervening</i>	148
4.4.9	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, <i>Rewards and Recognition</i> terhadap Kepuasan Kerja dengan <i>Employee Engagement</i> sebagai Variabel <i>Intervening</i>	149

4.4.10 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, <i>Rewards and Recognition</i> terhadap Komitmen Organisasional dengan <i>Employee Engagement</i> sebagai Variabel <i>Intervening</i>	150
BAB V PENUTUP	152
5.1 Kesimpulan	152
5.2 Keterbatasan Penelitian	156
5.3 Saran	156
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN-LAMPIRAN	163