

DAFTAR PUSTAKA

- Anitha. 2014. "Determinants of employee engagement and their impact on employee performance". *International Journal of Productivity and Performance Management*. Vol. 63. No. 3. pp. 308-323. Emerald Insight.
- Endres, Grace, M. dan Lolita Mancheno-Smoak, L. 2008. "The Human Resource Craze: Human Performance Improvement and Employee Engagement". *Organization Development Journal*. Vol. 26 No. 1. pp. 69-78. Spring.
- Ferdinand, Augusty. 2007. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghosh, Piyali, Alka Rai and Apsha Sinha. 2014. "Organizational justice and employee engagement: Exploring the linkage in public sector banks in India". *Personnel Review*. Vol. 43 No. 4. pp. 628-652. Emerald Insight.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. 1995. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Guest, David. 2014. "Employee engagement: a sceptical analysis". *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*. Vol. 1.No. 2. pp. 141 – 156. Emerald Insight.
- Handoko, T. Hani. 2002. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harter, James K., Frank L. Schmidt, Sangeeta Agrawal, dan Stephanie K. Plowman. 2013. "The Relationship Between Engagement At Work And Organizational Outcomes". Gallup.
- Indayati, Nurul, dkk. 2012. "Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Universitas Brawijaya)". *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 10. No. 2. Juni 2012. Hal. 344-356. Malang: Universitas Brawijaya.
- Ivancevich, John M., Robert Konopaske dan Michael T. Matteson. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

- Ivancevich, John M., Robert Konopaske dan Michael T. Matteson. 2010. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Jackson, Susan E., Randall S.Schuller dan Steve Werner. 2010. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia. Buku 1. Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2003. *Organizational Behavior: Perilaku Organisasi* Buku 1 Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rsodakarya.
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Markos, Solomon dan M. Sandhya Sridevi. 2010. "Employee Engagement: The Key to Improving Performance". *International Journal of Business and Management*. Vol. 5. No. 12. December 2010. Canadian Center of Science and Education.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional: Konsep dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.
- McBain, Richard. 2007. "The practice of engagement: Research into current employee engagement practice". *Strategic HR Review*. Vol. 6. No. 6. pp. 16-19. Emerald Insight.
- Noe, Raymond A. *et al.* 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencapai Keunggulan Bersaing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nongkeng, Hasan. 2012. "Pengaruh Pemberdayaan, Komitmen Organisasional terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Dosen (Persepsi Dosen Dipekerjakan PTS Kopertis Wilayah IX Sulawesi di Makassar)". *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 10. No.3. September 2012. Hal. 574-585. Sulawesi Selatan: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Publik Makassar.
- Nusatria, Sandi. 2011. "*Employee Engagement: Antecedents and Consequences* (Studi pada Unit CS PT. Telkom Indonesia Semarang)". Semarang: Universitas Diponegoro.

- Rahmah, Siti. 2013. "Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan *Employee Engagement* Karyawan PT.PLN (Persero) Area Samarinda". *eJournal Psikologi*. Vol. 1. No. 2. pp. 200-210. Samarinda: Universitas Mulawarman
- Ram, Padmakumar dan Gantasala V. Prabhakar. 2011. "The role of Employee Engagement in work-related outcomes". *Journal of Psychology and Business*. Vol. 5. pp. 41.
- Ramadhan, Nabilah dan Jafar Sembiring. 2014. "Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di Human Capital Center PT.Telekomunikasi Indonesia, tbk". *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol. 14. No. 1. April 2014. Hal. 47-58. Universitas Telkom.
- Rana, Sowath, Alexandre Ardichvili dan Oleksandr Tkachenko. 2014. "A theoretical model of the antecedents and outcomes of employee engagement". *Journal of Workplace Learning*. Vol. 26. No. 3/4. pp. 249-266. Emerald Insight.
- Robbins, Stephen P dan Mary Coulter. 2010. *Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Robertson, Ivan T., Alex Jansen Birch dan Cary L. Cooper. 2012. "Job and work attitudes, engagement and employee performance: Where does psychological well-being fit in?" *Leadership & Organization Development Journal*. Vol. 3. No. 3. pp. 224-232. Emerald Insight.
- Rusdin. 2013. "Keterikatan Karyawan dan Kontribusinya dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan". *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*. Vol. 04. No. 01. hal. 51-60. Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Saks, Alan M. 2006. "Employee Engagement : Antecedents and Consequences". *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 21. No.7. pp. 600-619. Emerald Insight.
- Sambrook, Sally Anne, Natalie Jones dan Clair Doloriert. 2014. "Employee engagement and autoethnography: being and studying self". *Journal of Workplace Learning*. Vol. 26 No. 3/4. pp. 172 – 187. Emerald Insight.
- Sanusi, Anwar. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saragih, Susanti dan Meily Margaretha. 2013. "Anteseden dan Konsekuensi Employee Engagement: Studi pada Industri Perbankan". *Seminar Nasional dan Call for Paper*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.

- Schuler, Randall dan Susan Jackson. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad Ke-21. Edisi 6*. Jakarta: Erlangga.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business : Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Shuck, M. Brad, Tonette S. Rocco dan Carlos A. Albornoz. 2011. "Exploring employee engagement from the employee perspective: implications for HRD". *Journal of European Industrial Training*. Vol. 35. No. 4. pp. 300-325. Emerald Insight.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 2*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Simamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 3*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabet.