

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9

1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II. TELAHAH PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Model Penelitian	16
2.3 Definisi Konseptual Variabel	18
BAB III. METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Responden	36
4.2 Analisis Data	38
4.3 Pembahasan	65
BAB V PENUTUP	71

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	73
5.3 Keterbatasan	74
5.4 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78