

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK  
MENGENDALIKAN PRODUK CACAT DENGAN  
MENGUNAKAN *SEVEN TOOLS***

(Studi pada PT. Mazebah Saroha - Jakarta)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**MOSES DAVID JONATHAN**  
**NIM. 12010111130139**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2016**