

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Quality</i> (kualitas)	12
2.1.1 Pengaruh Kualitas	20
2.1.2 Pengendalian Kualitas	21
2.1.3 Kualitas Produk	24
2.2 Produk Cacat	26
2.2.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	28
2.3 <i>Seven Tools</i>	31
2.3.1 Lembar Pengecekan (<i>Check Sheet</i>)	32

2.3.2	Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>)	34
2.3.3	Diagram Sebab Akibat (<i>Cause-And-Effect Diagram</i>).....	34
2.3.4	Diagram Pareto (<i>Pareto Chart</i>).....	35
2.3.5	Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>).....	36
2.3.6	Histogram	37
2.3.7	Peta Kendali	38
2.4	Penelitian Terdahulu	38
2.5	Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.2	Jenis dan Sumber Data	45
3.2.1	Jenis Data	45
3.2.2	Sumber Data	46
3.3	Populasi dan Sampel	46
3.4	Metode Pengumpulan Data	47
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	48
3.6	Metode Analisis Data dan Alat Analisis	48
3.6.1	Mendefinisikan Proses Produksi dengan Menggunakan Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>).....	48
3.6.2	Mengumpulkan Data dalam Bentuk Lembar Pengecekan (<i>Check Sheet</i>)	49
3.6.3	Membuat Histogram	49
3.6.4	Membuat Peta Kendali p	50
3.6.5	Uji Kecukupan Data	52
3.6.6	Menemukan Hubungan Antar Variabel Menggunakan Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>)	53
3.6.7	Menentukan Prioritas Perbaikan Kualitas (Menggunakan <i>Pareto Chart</i>).....	54

3.6.8	Mencari Faktor-Faktor Penyebab Terjadi Produk Cacat Dengan Diagram Sebab Akibat (<i>Cause-And-Effect Diagram</i>)	55
3.6.8.1	Uji Validitas	56
3.6.8.2	Uji Reliabilitas	57
3.6.8.3	Analisis Faktor	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	60
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	63
4.1.3	Jam Kerja	64
4.1.4	Sarana Perusahaan	64
4.1.5	Struktur Organisasi	65
4.1.6	Hasil Produksi	68
4.1.7	Mesin dan Peralatan	68
4.2	Aktivitas Pengendalian Kualitas PT. Mazebah Saroha.....	69
4.3	Analisis dan Pembahasan Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan <i>Seven Tools</i>	70
4.3.1	Mengurutkan Proses Produksi Menggunakan <i>Flow Chart</i>	70
4.3.2	Pengumpulan Data	71
4.3.3	Membuat Histogram	73
4.3.4	Analisis Menggunakan Peta Kendali p	74
4.3.5	Uji Kecukupan Data	81
4.3.6	<i>Scatter Diagram</i>	81
4.3.7	Diagram Pareto	82
4.3.8	Diagram Sebab Akibat	85
4.3.8.1	Deskripsi Responden	85
4.3.8.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.3.8.1.2	Responden Berdasarkan Pendidikan	86

4.3.8.1.3	Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	87
4.3.8.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	88
4.3.8.3	Penemuan dan Pembahasan	90
4.3.8.3.1	Analisis Kuisisioner	90
4.3.8.4	Menentukan Variabel Yang Akan Dianalisis	102
4.3.8.5	Menguji Variabel Yang Telah Ditentukan	102
4.3.8.6	Melakukan Faktoring dan Rotasi	104
4.3.8.7	Interpretasi Atas Faktor yang Telah Terbentuk	114
4.3.8.8	Hasil Analisis Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	116
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran	120
5.3	Keterbatasan Penelitian	121
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN-LAMPIRAN		125