

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Fakhri, Faiz. 2010. "*Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT Masscom Grahpy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik*". Semarang: Skripsi Program Sarjana. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro
- Ariani, D.W. 1999. "*Manajemen Kualitas*". Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Assauri, Sofyan, 1999. "*Manajemen Produksi dan Operasi*". Jakarta : Edisi Revisi, LPFE-UI
- Darsono. 2013. "*Analisis Pengendalian Kualitas Produksi dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk*". Semarang: Jurnal Ekonomi Manajemen, STIE Dharmaputra
- Feigenbaum, A. V. 1991. "*Kendali Mutu Terpadu*". Jakarta: Erlangga
- Ghozali, Imam. 2006. "*Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*", Cetakan IV. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hanafi, Mamduh M. 2003. "*Analisis Laporan Keuangan*". Yogyakarta: UPP AMP YPKN
- Hansen & Mowen .2001. "*Manajemen Biaya*". Buku II, Terjemahan Benyamin Molan. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.hal 633
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. "*Total quality management*". Yogyakarta: ANDI
- Heizer, J dan Render, B. 2009. "*Operations Management*". Jakarta: Salemba Empat
- Herdiansyah, Haris. 2010. "*Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*". Jakarta: Salemba Humanika
- Ivanto, Muhammad. 2013. "*Pengendalian Kualitas Produksi Koran Menggunakan Seven Tools pada PT. Akcaya Pariwisata Kabupaten Kubu Raya*". Pontianak: Jurnal Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura
- Kaoru, Ishikawa. 1980. "*Guide to Quality Control*", Second Edition, Tokyo: Asian Productivity Organization
- Khodijah, Syarifah Labibah. 2015. "*Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Produk Pada Proses Cetak Produk*". Semarang: Skripsi Program Sarjana. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2009. "*Manajemen Pemasaran*". Jakarta: Edisi 13 Jilid 1
- Momon, Ade. 2012. "*Implementasi Sistem Pengendalian Kualitas dengan Metode Seven Tools Terhadap Produk Shotblas pada Proses Cast Wheel Di PT. XYZ*". Karawang: Jurnal Fakultas Teknik, Universitas Singaperbangsa
- Montgomery, D. C. 2005. "*Introduction to Statistical Quality Control*", Fifth Edition. New York : John Wiley and Sons, inc.
- Nasution M. 2005. "*Total Quality Management*", Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Parwati, Cyrilla Indri dan Rian Mandar. 2012. "*Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Pendekatan Kaizen dan Analisis Masalah dengan Seven Tools*". Yogyakarta: AKPRIND Jurusan Teknik Industri Institut Sains & Teknologi
- Prawirosentono, Suyadi. 2002. "*Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 Studi Kasus dan Analisis*". Jakarta: Bumi Aksara
- Sekaran, Uma. 2011. "*Research Methods for Business*". Edisi 1 and 2. Jakarta: Salemba Empat
- Soeratno, Lincolin Arsyad. 2008. "*Metodologi Penelitian*". Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Sugiyono. 1999. "*Metode Penelitian Bisnis*". Bandung: Alfabeta
- Tague, N. R. 2005. "*The Quality Toolbox*". Winconsin: ASQ Quality Press
- Tjiptono, F. dan A. Diana. 2003. "*Total Quality Management*". Yogyakarta: ANDI
- Vincent, Gaspersz. 2011. "*Total Quality Management*". Bogor: Vinchristo Publication
- Yamit, Zulian. 2010. "*Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*". Yogyakarta: Ekonisia