

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kinerja Pegawai	14
2.1.1.1 Kinerja tugas dan Kontekstual	15
2.1.1.2 Kriteria kinerja	15
2.1.2 Disiplin Kerja	17
2.1.2.1 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.2 Aspek-Aspek Disiplin Kerja.....	19
2.1.3 Beban Kerja.....	21
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	23
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
2.5 Hipotesis.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 34
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.1.1 Variabel Penelitian.....	34
3.1.2 Definisi Operasional.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39

3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Analisis Data.....	44
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.5.2 Analisis Kuantitatif.....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	45
3.6.1.1 Uji Validitas.....	45
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	46
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas.....	46
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.6.3 Uji Regresi Berganda.....	48
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	48
3.6.4.1 Uji t.....	48
3.6.4.2 Uji F.....	49
3.6.4.3 Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Institusi.....	50
4.1.2 Visi dan Misi Institusi.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.2 Gambaran Umum Responden.....	54
4.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	54
4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	55
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan.....	56
4.2.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	57
4.3 Uji Instrumen.....	57
4.3.1 Uji Validitas.....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	61
4.4.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	62
4.4.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	63
4.4.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	64
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	66
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5.1 Uji Normalitas.....	68
4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	71
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.6 Uji Regresi Berganda.....	73
4.7 Pengujian Hipotesis.....	75

4.7.1 Uji F.....	75
4.7.2. Uji t	76
4.7.2.1 Uji Hipotesis Antara Disiplin Kerja - Terhadap Kinerja Pegawai.....	77
4.7.2.2 Uji Hipotesis Antara Beban Kerja – Terhadap Kinerja Pegawai.....	78
4.7.2.3 Uji Hipotesis Antara Lingkungan Kerja - Terhadap Kinerja Pegawai.....	78
4.8 Koefisien Determinasi.....	79
4.9 Interpretasi Hasil.....	79
4.9.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
4.9.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	82
4.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Keterbatasan	89
5.3 Saran	89
5.3.1 Implikasi Kebijakan.....	89
5.3.2 Saran Penelitian Yang Akan Datang	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	96