

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK ROTIBOY TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI MALL  
CIPUTRA SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**SHELLI ROSALIA**

**12010110141065**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2015**