ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji model anteseden empiris yang mempengaruhi kemunculan*Organizational Citizenship Behaviour*(OCB) pada karyawan pada sebuah rumah sakit. Dimana variabel yang menjadi anteseden OCB adalah *Perceived Organizational Support* (Pandangan Dukungan Organisasional), *Leader-Member Exchange* (Pertukaran Pemimpin-Pengikut), dan *Impression Management* (Manajemen Kesan), sedangkan variabel yang menjadi mediasiadalah *Felt Obligation* (Merasakan Kewajiban).

Obyek penelitian ini adalah perawat sebagai karyawan, dan kepada kepala ruangan sebagai supervisor di RSUP Dr.Kariadi Semarang.Tehnik pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampling acaksebanyak 120 responden. Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan metode *Partial Least Square–Structural Equation Modelling* pada *software*Warp PLS 4.0.

Hasil menunjukkan bahwa model anteseden empiris OCB diterima. Variabel *Perceived Organizational Support* (POS) serta *Leader-Member Exchange* (LMX) berpengaruh positif terhadap variabelmediasi*Felt Obligation* (FO) dan variabel independen OCB Kemudian variabel *Impression Management* (IM) hanya dapat berpengaruh langsung terhadap OCB, tidak berpengaruh positif terhadap FO sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behaviour*, *Impression Management*, *Leader-Member Exchange*,*Perceived Organizational Support*,*Felt Obligation*, WarpPLS