

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pemberian insentif dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap motivasi karyawan dan menganalisis dampaknya terhadap kinerja karyawan di BRI Kantor Cabang Pattimura.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan BRI Kantor Cabang Pattimura. Sampel yang diambil sebanyak 110 responden dengan menggunakan teknik *Non-Probability* Sampling dimana tidak semua anggota populasi dalam posisi yang sama memiliki peluang untuk dipilih menjadi sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, pemberian insentif memiliki pengaruh negatif terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan, lingkungan kerja non fisik dan motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan pada kinerja karyawan. Variabel yang paling tinggi pengaruhnya terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan adalah lingkungan kerja non fisik. Model persamaan ini memiliki nilai Chi-square sebesar 57,080 dengan probabilitas sebesar 0,024.

Kata kunci : insentif, lingkungan kerja non fisik, motivasi, kinerja