

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	11
1.4 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	13

2.1.2	Penilaian Kinerja .....	14
2.1.3	Pemberian Insentif .....	15
2.1.4	Tujuan Pemberian Insentif .....	16
2.1.5	Jenis-jenis Insentif.....	17
2.1.6	Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.1.7	Konsep Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21
2.1.8	Motivasi Kerja .....	23
2.1.9	Teori Motivasi.....	24
2.1.10	Faktor-faktor Motivasi .....	26
2.1.11	Tujuan Motivasi .....	28
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	29
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1	Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Motivasi Kerja ....	31
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Motivasi Kerja .....	32
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.3.4	Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.5	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.4.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.1.	Variabel Penelitian .....	37
3.1.2.	Definisi Operasional Variabel .....	38

3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi .....	40
3.2.2	Sampel .....	41
3.3	Jenis Data dan Sumber Data .....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5	Metode Analisis Data .....	44
3.5.1	Pengembangan Model Berdasarkan Teori.....	45
3.5.2	Menyusun Diagram Jalur Dan Persamaan Struktural .....	46
3.5.3	Memilih Matriks Input Untuk Analisis Data.....	47
3.5.4	Menilai Identifikasi Model .....	48
3.5.5	Menilai Kriteria Goodness-of-fit.....	48
3.5.6	Interpretasi Estimasi Model.....	53
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.2	Profil Responden .....	54
4.2.1	Data Identitas Jenis Kelamin Responden .....	56
4.2.2	Data Identitas Usia Responden.....	56
4.2.1	Data Identitas Masa Kerja Responden .....	57
4.2.2	Data Identitas Pendidikan Terakhir Responden .....	58
4.3.	Uji Deskriptif.....	59
4.3.1	Nilai Indeks Pemberian Insentif .....	60
4.3.2	Nilai Indeks Lingkungan Kerja Non Fisik .....	61
4.3.3	Nilai Indeks Motivasi Kerja .....	62
4.3.4	Nilai Indeks Kinerja Karyawan.....	64
4.4	Analisis Faktor Konfirmatori.....	65
4.4.1	Analisis Faktor Konfirmatori Pemberian Insentif.....	65

4.4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Lingkungan Kerja Non Fisik .....	70
4.4.3 Analisis Faktor Konfirmatori Motivasi Kerja .....	74
4.4.4 Analisis Faktor Konfirmatori Kinerja Karyawan.....	78
4.5. Analisis Structural Equation Modelling (SEM) .....	83
4.5.1 Pengembangan Model Secara Teori .....	83
4.5.2 Pengujian Model Estimasi .....	84
4.5.3 Menilai Kriteria Goodness-of-fit .....	86
4.6 Pengujian Asumsi SEM.....	87
4.6.1 Uji Normalitas Data.....	87
4.6.2 Evaluasi Outlier .....	88
4.6.3Evaluasi Multikolonieritas .....	89
4.6.4 Evaluasi Nilai Residual .....	89
4.6.5 Uji Reliabilitas dan Variance Extracted .....	90
4.6.6 Uji Discriminant Validity .....	91
4.7 Pengujian Hipotesis .....	92
4.7.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	93
4.7.2 Pengujian Hipotesis Kedua .....	93
4.7.3 Pengujian Hipotesis Ketiga .....	94
4.7.4 Pengujian Hipotesis Keempat.....	94
4.7.5 Pengujian Hipotesis Kelima .....	94
4.8 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	95
4.8.1 Pengaruh Langsung .....	95
4.8.2 Pengaruh Tidak Langsung .....	95
4.8.3 Pengaruh Total .....	96
4.9 Koefisien Determinasi .....	97
4.10 Pembahasan .....	98

4.7.1 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Motivasi Kerja.....	98
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Motivasi Kerja .....	99
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.7.3 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.7.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	106
5.3 Saran.....	106
5.3.1 Saran Bagi Perusahaan.....	106
5.3.2 Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	108

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**