

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1. Komitmen Organisasi.....	13
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	13
2. Faktor Pengaruh Komitmen Organisasi.....	14

3. Indikator Komitmen Organisasi	15
2.1.2 Kepemimpinan	18
1. Pengertian Kepemimpinan.....	18
2. Tipe Kepemimpinan	19
3. Perilaku Kepemimpinan	21
4. Indikator Kepemimpinan	25
2.1.3 Kinerja Karyawan	25
1. Pengertian Kinerja	25
2. Faktor-faktor Kinerja.....	27
3. Pengukuran Kinerja	28
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
5. Indikator Kinerja.....	31
2.1.4 Kepuasan Kinerja.....	32
1. Definisi Kepuasan Kerja	32
2. Teori Kepuasan Kerja	32
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	36
4. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja..	40
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	41

2.3.4	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.5	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	44
2.3.6	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	44
2.3.7	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	45
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.2.2	Sampel.....	49
3.3	Teknik Penarikan Sampel	50
3.4	Sumber Data.....	52
1	Data Primer.....	52
2	Data Sekunder.....	52
3.5	Metode Pengumpulan Data	52
3.6	Metode Analisis Data.....	53
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
1	Validitas	53
2	Reliabilitas	54
3.6.2	Analisis Deskriptif	55
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	56
1	Uji Normalitas Data	56
2	Uji Multikolonieritas.....	57

3	Heteroskedastisitas.....	57
3.6.4	Analisis Jalur/ Path.....	58
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	61
3.6.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	62
3.6.7	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel).....	63
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	65
4.1.2	Perkembangan Perusahaan.....	66
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	67
4.1.4	Bidang Usaha	68
4.2	Gambaran Umum Responden	68
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	68
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	71
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan.	72
4.3	Pengujian Instrumen.....	73
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	73
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	75
4.4	Analisis Deskriptif	75
4.4.1	Nilai Indeks Jawaban Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi.....	76

4.4.2	Nilai Indeks Jawaban Responden Atas Variabel Kepemimpinan	77
4.4.3	Nilai Indeks Jawaban Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja	79
4.4.4	Nilai Indeks Jawaban Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	80
4.5	Pengujian Regresi I	81
4.5.1	Uji Asumsi Klasik I.....	81
4.5.5.1	Uji Normalitas.....	81
4.5.5.2	Uji Multikolinearitas	85
4.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	86
4.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda I	87
4.5.2.1	Pengujian Hipotesis Pertama (H_1).....	88
4.5.2.2	Pengujian Hipotesis Kedua (H_2).....	88
4.5.3	Koefisien Determinasi (Regresi I)	88
4.6	Pengujian Regresi II.....	89
4.6.1	Uji Asumsi Klasik II	89
4.6.1.1	Uji Normalitas.....	89
4.6.1.2	Uji Multikolinearitas	92
4.6.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	93
4.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda II	94
4.6.2.1	Pengujian Hipotesis Ketiga (H_3)	95
4.6.2.2	Pengujian Hipotesis Keempat (H_4)	95
4.6.2.3	Pengujian Hipotesis Kelima (H_5).....	96
4.6.3	Koefisien Determinasi (Regresi II)	96

4.7	Analisis Kepuasan Karyawan sebagai Variabel Intervening	96
4.7.1	Pengujian Hipotesis Keenam (H_6)	97
4.7.2	Pengujian Hipotesis Ketujuh (H_7)	99
4.8	Interpretasi Hasil	100
4.8.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	101
4.8.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	102
4.8.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	104
4.8.4	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	104
4.8.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	105
4.8.6	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	107
4.8.7	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	108
BAB V	PENUTUP	109
5.1	Kesimpulan	109
5.2	Keterbatasan.....	110
5.3	Saran.....	111
	DAFTAR PUSTAKA	113
	LAMPIRAN	116