

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Persetujuan Skripsi .....	ii
Pengesahan Skripsi .....	iii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi .....	iv
Abstract .....	v
Abstrak .....	vi
Motto dan Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
2.4 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Variabel Penelitian .....	34
3.2 Definisi Operasional .....	34
3.3 Populasi dan Sampel .....	36

3.4 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.6 Metode Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	45
4.2 Gambaran Umum Responden .....	45
4.3 Analisis Deskripsi Variabel .....	47
4.4 Analisis Data .....	53
4.5 Pembahasan .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4 Agenda Penelitian Yang Akan Datang .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>