

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.1.2 Penilaian Kinerja	17
2.1.2 Locus of control	18
2.1.2.1 Pengertian Locus of control	18
2.1.2.2 Karakteristik Locus of Control	20
2.1.3 Employee Engagement	21
2.1.3.1 Pengertian Employee Engagement	21
2.1.3.2 Faktor-faktor Employee Engagement	24

2.1.4 Kepuasan Kerja	26
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.1.4.2 Faktor- Faktor Kepuasan Kerja	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Hubungan Antar Variabel	39
2.3.1 Hubungan Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.2 Hubungan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan	42
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.5 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
3.1.1 Variabel Penelitian	44
3.1.2 Definisi operasional Variabel	45
3.2 Populasi dan Sample	51
3.2.1 Populasi	51
3.2.2 Sampel	52
3.3 Jenis dan Sumber Data	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	53
3.5 Metode Analisis Data.....	54
3.5.1 Analisis Deskriptif	55
3.5.2 Analisis Data	56
3.5.2.1 Uji Validitas	56
3.5.2.2 Uji Realibilitas	57
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	58
3.5.3.1 Uji Multikolinearitas	58
3.5.3.2 Uji Heterokedastistas	58
3.5.3.3 Uji Normalitas	59

3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.5.5 Menilai Godness of Fit Suatu Model	60
3.5.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	60
3.5.4.2 Uji Model (Uji F)	61
3.5.4.3 Uji Hipotesis (Uji t)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.2 Bagan Organisasi PT TASPEN	64
4.2 Gambaran Umum Responden	69
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin , Usia, Masa Kerja	70
4.2.2 Responden Berdasarkan Tingkat Jenis Kelamin, Usia , Pendidikan	71
4.3 Uji Instrumen	72
4.3.1 Uji Validitas Data	72
4.3.2 Uji Reliabilitas Data	74
4.4 Gambaran Umum Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian	75
4.4.1 Analisis Deskripsi Variabel	75
4.4.1.1 Deskriptif Variabel Locus of Control	76
4.4.1.2 Deskripsi Variabel Employee Engagement	77
4.4.1.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	79
4.4.1.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	81
4.5 Uji Asumsi Klasik	82
4.5.1 Uji Multikolinieritas	82
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	83
4.5.3 Uji Normalitas	84
4.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	87
4.7 Uji Goodness of Fit	88
4.7.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik)	88

4.7.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ...	89
4.8 Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.9 Pembahasan	92
4.9.1 Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.9.2 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan	94
4.9.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	96
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3 Saran untuk Perusahaan.....	100
5.4 Saran untuk Penelitian Mendatang	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	107