

## ABSTRAK

Banyak perusahaan yang berhasil menerapkan ERP, namun tidak sedikit pula yang harus mengalami kesulitan dan menghadapi kendala yang menghambat implementasi ERP. Oleh karena itu menarik untuk diteliti mengapa banyak implementasi ERP yang gagal. Hal ini juga diikuti dengan gejala-gejala kegagalan seperti mundurnya waktu go live dan ketidaksesuaian capaian proyek terhadap rencana awalnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor strategi (*strategic*), teknologi (*technological*), sumber daya manusia (*people*), dan manajemen proyek (*project management*) terhadap kesuksesan implementasi ERP pada perusahaan perbankan di Semarang.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah perusahaan perbankan di Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan adalah *purposive sampling*. Kriteria sampel yang diambil adalah perusahaan perbankan di Semarang yang menggunakan SAP sebagai sistem ERPnya. Berdasarkan kriteria tersebut, sampel yang akan diambil yaitu direksi dari sebanyak 30 perusahaan perbankan di Semarang, manajemen puncak perusahaan perbankan di Semarang yaitu jajaran direksi bagian keuangan, pemasaran dan operasional (3 orang) tiap perusahaan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan wawancara. Metode analisis data menggunakan *structural equation modelling*.

Berdasarkan hasil penelitian, strategik, sumber daya manusia, dan manajemen proyek berpengaruh positif terhadap kesuksesan implementasi ERP, sedangkan teknologi tidak berpengaruh terhadap kesuksesan implementasi ERP.

Kata kunci: *strategic, technological, people, project management*, kesuksesan implementasi ERP