

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap *turnover intention* karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT Panverta Cakrakencana Pandaan. Jumlah sampel yang ditetapkan adalah sebanyak 100 responden dengan pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling*. Pengukuran dalam kuesioner menggunakan skala Likert. Metode analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan bantuan program AMOS 16.0.

Hasil pengujian terhadap hipotesis, menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Dari hasil Analisis Jalur menunjukkan bahwa pengaruh langsung stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* karyawan sebesar 0,226 dan -0,335. Pengaruh tidak langsung stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebesar 0,095 dan - 0,104.

Kata kunci: Stres kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*