

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.2 Stres Kerja.....	23
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	32
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	36
2.1.5 Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> <i>Karyawan</i> .....	43
2.1.6 Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja <i>Karyawan</i> .....	43
2.1.7 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	44
2.1.8 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	45
2.1.9 Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	46
2.1.10 Penelitian Terdahulu.....	47
2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	50
2.3 Hipotesis.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	53
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	53
3.1.1 Variabel Penelitian.....	53
3.1.2 Definisi Operasional Penelitian.....	54

3.2 Populasi dan Sampel.....	56
3.2.1 Populasi.....	56
3.2.2 Sampel.....	57
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	57
3.3.1 Data Primer .....	57
3.3.2 Data Sekunder .....	58
3.4 Metode Pengambilan Data.....	58
3.4.1 Kuesioner .....	58
3.4.2 Wawancara.....	59
3.5 Metode Analisis Data .....	59
3.5.1 Langkah 1: Pengembangan Model Berdasar Teori.....	60
3.5.2 Langkah 2: Menyusun Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	61
3.5.3 Langkah 3: Memilih jenis Input Matriks dan Estimasi Model Yang Diusulkan .....	63
3.5.4 Langkah 4: Menilai Identifikasi Model Struktural.....	64
3.5.5 Langkah 5: Menilai Kriteria <i>Goodness-of-fit</i> .....	64
3.5.6 Langkah 6: Interpretasi dan Modifikasi Model.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	70
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Panverta Cakrakencana .....	70
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Panverta Cakrakencana .....	72
4.2 Gambaran Umum Responden.....	74
4.2.1 Umur , Jenis Kelamin, Jumlah Anak dan Status Perkawinan Responden .....	74
4.2.2 Pendidikan, Masa Kerja, Jarak dan Gaji Responden .....	76
4.3 Analisis Data .....	77
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	77
4.3.2 Analisis SEM .....	84
4.3.2.1 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	84
4.3.2.2 Analisis <i>Full Model SEM</i> .....	90
4.3.2.3 Pengujian Hipotesis.....	96
4.4 Pembahasan .....	100
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	109
5.3 Saran .....	109
5.3.1 Implikasi Kebijakan .....	109
5.3.2 Saran Penelitian Akan Datang .....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN .....	120