

ABSTRAK

Kepuasan kerja dan komitmen organisasi mempengaruhi kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan bagaimana pengaruh variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta. Serta untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh secara dominan di antara dua variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta.

Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner pada 65 karyawan BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, serta uji koefisien determinasi (R^2) dengan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif menandakan hubungan yang searah dengan hipotesis, dengan kata lain kepuasan kerja dan komitmen organisasi akan meningkatkan kinerja karyawan BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta. Nilai koefisien determinasi menunjukkan angka sebesar 0,364, atau dengan kata lain variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebesar 36,4%.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan