

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan.....	8
1.3.2 Kegunaan.....	8
1.4 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	18
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	20

2.2.1	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	20
2.2.2	Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Kinerja.....	21
2.3	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
2.5	Hipotesis Penelitian .....	23

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... .. 25**

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	25
3.1.1	Variabel Penelitian .....	25
3.1.2	Definisi Operasional.....	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data.....	30
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5	Metode Analisis Data .....	30
3.5.1	Uji Validitas .....	32
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.1	Uji Normalitas .....	33
3.6.2	Uji Multikolinieritas.....	34
3.6.3	Uji Heterokedastisitas .....	35
3.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.8	Uji Hipotesis/ <i>Goodness of Fit</i> .....	36
3.8.1	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
3.8.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	37
3.8.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	38

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	40
4.1.1 Sejarah Berdirinya BPJS Kesehatan .....	40
4.1.2 Fungsi, Tugas, dan Wewenang BPJS Kesehatan .....	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
4.2 Gambaran Umum Responden.....	45
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
4.3 Uji Instrumen.....	49
4.3.1 Uji Validitas Data.....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.4 Gambaran Umum Jawaban Responden terhadap Variabel.....	51
4.4.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
4.4.1.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	53
4.4.1.2 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	55
4.4.1.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	59
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.1 Uji Normalitas.....	61
4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	62
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	63
4.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4.7 <i>Uji Goodness of Fit</i> .....	66
4.7.1 Uji F.....	66
4.7.2 Uji t.....	67
4.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
4.9 Interpretasi Hasil.....	70

4.9.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.9.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan...	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Keterbatasan .....	75
5.3	Saran .....	76
5.3.1	Implikasi Kebijakan.....	76
5.3.2	Saran Penelitian yang Akan Datang .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		78
LAMPIRAN		