

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	11
1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.5    Sistematika Penulisan .....	13
BAB II.....	15
TELAAH PUSTAKA .....	15
2.1    Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	15
2.1.2 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) .....	16
2.1.3 Pengetahuan Umum.....	16
2.1.4 Tingkat Ekonomi .....	20
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan .....	21
2.1.6 Pajak.....	23
2.1.7 Pajak Bumi Dan Bangunan.....	27
2.1.8 Kepatuhan Membayar Pajak.....	31
2.1.9 Sikap Petugas .....	32
2.2    Penelitian Terdahulu .....	34
2.3    Kerangka Pemikiran .....	36

2.4	Pengembangan Hipotesis .....	36
2.4.1	Pengetahuan Umum Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak.....	36
2.4.2	Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak .....	37
2.4.3	Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak .....	38
2.4.4	Pengaruh Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak dengan Sikap Petugas Sebagai Variable Moderasi.....	39
BAB III .....		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	41
3.1.1	Variabel Dependen: Kepatuhan Pembayaran Pajak .....	41
3.1.2	Variabel Independen .....	42
3.1.3	Variabel Moderating: Sikap Petugas .....	43
3.2	Populasi dan Sample .....	44
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5	Metode Analisis .....	46
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	46
3.5.2	Uji Reliabilitas dan Validitas .....	46
3.5.3	Uji Regresi Linier Berganda .....	48
3.6	Uji Beda .....	50
3.6.1	Uji One Sample T-Test .....	50
3.6.2	Uji-t Berpasangan ( <i>paired t-test</i> ) .....	51
BAB IV .....		52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Identitas Responden .....	52
4.1.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia Responden .....	52
4.1.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal.....	53
4.2	Diskripsi Sampel dan Analisis Deskriptif.....	54
4.2.1	Statistik Deskriptif .....	54
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
4.3.1	Uji Validitas .....	58
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	59
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda - Persamaan I.....	60

4.5	Analisis Regresi Linier Berganda - Persamaan II.....	62
4.6	Uji Beda .....	65
4.7	Uji Hipotesis .....	67
4.7.1	Pengaruh Pengetahuan Umum terhadap Kepatuhan PBB .....	67
4.7.2	Pengaruh Pengetahuan Umum terhadap Kepatuhan PBB dengan Variabel Moderating Sikap Petugas Desa/Kelurahan.....	68
4.7.3	Pengaruh Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan PBB.....	68
4.7.4	Pengaruh Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan PBB dengan Variabel Moderating Sikap Petugas Desa/Kelurahan.....	68
4.7.5	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan PBB .....	69
4.7.6	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan PBB dengan Variabel Moderating Sikap Petugas Desa/Kelurahan.....	69
4.8	Pembahasan .....	69
4.8.1	Pengaruh Pengetahuan Umum terhadap Kepatuhan PBB .....	69
4.8.2	Pengaruh Pengetahuan Umum terhadap Kepatuhan PBB dengan Variabel Moderating Sikap petugas Desa/Kelurahan.....	71
4.8.3	Pengaruh Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan PBB.....	72
4.8.4	Pengaruh Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan PBB dengan Variabel Moderating Sikap Petugas Desa/Kelurahan.....	74
4.8.5	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan PBB .....	74
4.8.6	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan PBB dengan Variabel Moderating Sikap Petugas Desa/Kelurahan.....	76
BAB V.....		77
PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Keterbatasan.....	79
5.3	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		86