

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Turnover Intention.....	15
2.1.1.1 Indikator Turnover Intention	17
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	17
2.1.1.3 Akibat-akibat Turnover Intention Karyawan	22
2.1.2 Kepuasan Kerja	27
2.1.2.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	31
2.1.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	32
2.1.2.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	38
2.1.3.1 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	40
2.1.3.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	40
2.1.4 Komitmen Organisasional	41
2.1.4.1 Indikator Komitmen Organisasional	43
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	43
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44

2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	52
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	52
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention.....	54
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention.....	55
2.4 Kerangka Pemikiran	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	57
3.1.1 Variabel Penelitian	57
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	58
3.2 Populasi dan Sampel.....	62
3.2.1 Populasi	62
3.2.2 Sampel	62
3.3 Jenis dan Sumber Data	62
3.3.1 Data Primer.....	62
3.3.2 Data Sekunder	63
3.4 Metode Pengambilan Data	63
3.4.1 Kuesioner.....	63
3.4.2 Studi Pustaka	64
3.5 Metode Analisis Data	64
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	65
3.5.2 Uji Validitas.....	66
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	66
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	67
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	67
3.5.5.1 Uji Normalitas	67
3.5.5.2 Uji Multikolinieritas	68
3.5.5.3 Uji Heteroskedastisitas	69
3.5.6 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	70
3.5.7 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	70
3.5.8 Koefisien Determinasi	71

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	72
4.1.1 Sejarah Singkat PT Indotirta Jaya Abadi.....	72
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	74
4.1.3 Struktur Organisasi	75
4.2 Deskripsi Responden	76
4.2.1 Responden Menurut Tingkat Pendidikan	76
4.2.2 Responden Menurut Usia	77
4.2.3 Responden Menurut Masa Kerja	78
4.3 Analisis Jawaban Responden Per Variabel	79
4.3.1 Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja	81
4.3.2 Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja Non Fisik	82
4.3.3 Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang Komitmen Organisasional	83
4.3.4 Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang <i>Turnover Intention</i>	84
4.4 Analisis Data	85
4.4.1 Uji Validitas.....	85
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	87
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	88
4.4.3.1 Uji Normalitas	88
4.4.3.2 Uji Multikolinieritas	90
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	91
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	94
4.4.5 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	95
4.4.6 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	97
4.4.7 Koefisien Determinasi	98
4.5 Pengujian Hipotesis	99
4.6 Pembahasan	101
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	101
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	102
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	103
BAB V PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan.....	105

5.2 Keterbatasan Penelitian	106
5.3 Saran bagi Perusahaan	107
5.4 Saran bagi Penelitian Mendatang	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	114