

**“PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL  
OUTLET”**

**(Studi Pada *Counter Handphone* yang terdaftar di  
PT. Multikom Indonesia Cabang Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**Ahmad Yudha Fitrianto**

**NIM.12010111140258**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2016**