

## DAFTAR ISI

	Halaman
COVER .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	vi
MOTTO .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Balakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Supply Chain Manajemen.....	10
2.1.2 Kinerja Operasional Outlet .....	14
2.1.3 Information Sharing (Pembagian informasi).....	16
2.1.4 Long Term Relationship (Hubungan Jangka Panjang).....	19
2.1.5 Cooperation (Kerjasama) .....	21
2.1.6 Process Integration (Integrasi Proses).....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.1 Variabel Penelitian .....	30
3.1.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya .....	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	33

3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5 Metode Analisis Data .....	35
3.5.1 Uji Validitas .....	35
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	39
3.5.4 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	40
3.5.5 Uji Goodness of Fit.....	41
3.5.5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	41
3.5.5.2 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	42
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	43
4.1.2 Profil Responden.....	45
4.2 Analisa Data .....	48
4.3 Uji Instrumen.....	54
4.3.1. Uji Validitas .....	54
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1 Uji Normalitas .....	56
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	58
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.5 Pembahasan .....	65
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran Penelitian .....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	71
5.4. Agenda Penelitian Mendatang.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>