

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kemauan membayar pajak sebagai variabel dependen, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan sebagai variabel independen.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana data didapatkan dari kuesioner dengan metode *purposive random Sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS *for Windows*.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) kesadaran membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak, (2) pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak, (3) persepsi atas efektifitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

**Kata Kunci:** pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus, konflik pajak, sanksi pajak, pembangunan fasilitas publik, tingkat pendidikan dan kepatuhan wajib pajak