

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN *PREMIERE AUTO DETAILING***

SEMARANG



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang

Disusun oleh :

RICKY RAHARDJO

NIM . C2A009249

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2016