

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN *PREMIERE AUTO DETAILING***

**SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang

Disusun oleh :

**RICKY RAHARDJO**

**NIM . C2A009249**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2016**