

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	11
2.1.2 Indikator Kinerja.....	12
2.1.3 Faktor Pencapaian Kinerja.....	14
2.1.4 Pengertian Budaya Organisasi .....	15
2.1.5 Karakteristik Budaya Organisasi .....	18
2.1.6 Fungsi Budaya Organisasi .....	20
2.1.7 Upaya Melestarikan Budaya Organisasi.....	20
2.1.8 Pengertian Motivasi .....	21
2.1.9 Elemen Motivasi .....	23
2.1.10 Jenis-jenis Motivasi .....	25
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.2.1 Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	27
2.2.2 Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	28
2.3 Penelitian Terdahulu.....	30
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	32
2.5 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
3.1.1 Variabel Penelitian.....	33
3.1.2 Definisi Operasional .....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisis .....	37
3.5.1 Analisis Multivariat.....	37
3.5.1.1 Uji Reliabilitas.....	37
3.5.1.2 Uji Validitas .....	38
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	39
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas .....	40
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.5.4 Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	42
3.5.4.1 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	42
3.5.4.2 Uji Parsial (Uji t) .....	43
3.5.5 Koefisien Determinasi .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum Hotel Plaza Semarang .....	46
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Hotel Plaza Semarang .....	47
4.1.2.1 Visi dan Misi.....	47
4.1.2.2 Tujuan .....	47
4.1.3 Struktur Organisasi .....	48
4.2 Gambaran Umum Responden .....	50
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
4.3 Hasil Penelitian .....	53
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	53
4.3.1.1 Analisis Indeks Variabel Budaya Organisasi .....	54
4.3.1.2 Analisis Indeks Variabel Motivasi.....	57
4.3.1.3 Analisis Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	62
4.4.1 Uji Reliabilitas .....	62
4.4.2 Uji Validitas .....	63
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.3.1 Uji Multikolinieritas.....	65
4.4.3.2 Uji Heterokedastisitas .....	66
4.4.3.3 Uji Normalitas.....	68
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
4.4.5 Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	71
4.4.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	72
4.4.5.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	73
4.4.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.5 Pembahasan.....	75
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan....	75

4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3 Saran .....	81
5.3.1 Saran penelitian yang akan datang.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83