

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14

2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Pengertian Kelelahan Kerja	16
2.1.4 Akibat Kelelahan	18
2.1.5 Konflik Peran.....	19
2.1.6 Macam-macam Konflik Peran.....	20
2.1.7 Elemen Konflik Peran Pribadi.....	20
2.1.8 Ketegangan Peran.....	20
2.1.9 Stress Kerja.....	22
2.1.10 Penyebab Stress.....	25
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.3.1 Hubungan antara Kelelahan Kerja dengan Stress Kerja.....	28
2.3.2 Hubungan antara Konflik Peran dengan Stress Kerja.....	28
2.3.3 Hubungan antara Kelelahan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	29
2.3.4 Hubungan antara Konflik Peran dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.3.5 Hubungan antara Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	30
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
2.5 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.1.1 Variabel Independen.....	33
3.1.2 Variabel Intervening.....	35
3.1.3 Variabel Dependen.....	36

3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Metode Analisis.....	43
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	43
3.5.1.1 Uji Reliabilitas.....	43
3.5.1.2 Uji Validitas.....	44
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.2.1 Uji Multikolinieritas.....	45
3.5.2.2 Uji Normalitas.....	46
3.5.2.3 Uji Heterosdastisitas.....	46
3.5.3 Uji Hipotesis.....	47
3.5.3.1 Uji Statistik F.....	47
3.5.3.2 Uji Statistik t.....	47
3.5.3.3 Koefisien Determinasi Total.....	49
3.5.3.4 Uji Sobel.....	49
3.5.4 Analisis Jalur.....	51
3.5.4.1 Pengertian Analisis Jalur.....	51
3.5.4.2 Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1.1 Sejarah Singkat RSUD RA Kartini Jepara.....	54

4.1.1.2 Profil Singkat RSUD RA Kartini Jepara.....	57
4.1.1.3 Struktur Organisasi RSUD Kartini Jepara.....	58
4.2 Data Responden.....	59
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	60
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Kelelahan Kerja.....	61
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Peran.....	63
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja.....	64
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	65
4.3 Analisis Data.....	66
4.3.1 Uji Validitas.....	66
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	72
4.4.1 Uji Normalitas.....	73
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	77
4.4.3 Uji Linieritas.....	79
4.5 Pengujian Hipotesis.....	84
4.5.1 Pengaruh Kelelahan Kerja dan Konflik Peran terhadap Stress Kerja.....	84
4.5.2 Pengaruh Kelelahan Kerja, Konflik Peran dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.5.3 Koefisien Determinasi Total.....	91
4.5.4 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Stress Kerja.....	92

4.5.5 Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan melalui Stress kerja.....	94
4.5.6 Pengaruh Tidak Langsung.....	95
4.5.7 Pengaruh Total.....	96
4.5.8 Analisis Jalur.....	97
4.6 Pembahasan.....	99
4.6.1 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Stress Kerja.....	99
4.6.2 Pengaruh Konflik Peran terhadap Stress Kerja.....	100
4.6.3 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.6.4 Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan.....	102
4.6.5 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	109
5.2.1 Saran untuk Implikasi Manajerial.....	109
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	110
5.3 Keterbatasa Penelitian.....	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	