

ABSTRAK

Persaingan ketat antar perusahaan secara global semakin meningkat dewasa ini. Kompetisi yang membuat karyawan meningkatkan kapabilitas dan kompetensi cukup menyita waktu dan kebutuhan pada keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga. Rumah sakit sebagai tempat dimana seseorang membutuhkan perawatan, dan perlindungan kini mulai bersaing secara ketat dalam seleksi karyawan, pelayanan yang diberikan, serta pengembangan para karyawannya. Perawat merupakan karyawan yang harus memberikan perhatian secara penuh dalam tiap kondisi dan waktu, juga membutuhkan perhatian dalam pekerjaannya. Sebagaimana perawat memberikan perhatian kepada pasien, mereka juga membutuhkan perhatian berupa kebijakan dan pengawas yang mendukung atas masalah yang terjadi baik dalam pekerjaan dan keluarga.

Studi ini melakukan penelitian untuk mengeksplorasi hubungan antar *work-family supportive supervisor*, *career competencies*, *job involvement*, dan *job satisfaction*. Data dikumpulkan dari sampel sebanyak 162 responden yang bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit PGI Cikini Jakarta. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling (SEM)* untuk menguji dan memperkirakan hubungan antar konstruk. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work-family supportive supervisor* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *career competencies*. *Career competencies* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job involvement*. *Career competencies* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. *Work-family supportive supervisor* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job involvement*. *Work-family supportive supervisor* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*.

Total 162 responden dengan prosentase 96,30% perempuan menunjukkan bahwa perempuan sangat membutuhkan dukungan dan kebijakan yang kondusif dalam mencapai keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga. Akhirnya, penelitian ini menyoroti pentingnya *work-family supportive supervisor* dan *career competencies* dalam meningkatkan *job involvement* dan *job satisfaction*. Penelitian ini memberikan wawasan mengenai bagaimana departemen sumber daya manusia dapat mempertahankan staf yang berkualitas dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : *work-family supportive supervisor*, *career competencies*, *job involvement*, dan *job satisfaction*.