

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan prosedural terhadap kepatuhan wajib pajak serta peran dari kepercayaan terhadap otoritas pajak dan norma personal sebagai variabel moderator dan mediator. *Fairness Heuristic Theory* menjelaskan kepercayaan terhadap otoritas pajak dapat memperkuat pengaruh antara keadilan prosedural terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara berdasarkan Teori Aktivasi Norma yang dikembangkan oleh Schwartz (1973, 1977), diajukan model mediasi, yaitu norma personal berperan sebagai variabel mediator pada pengaruh antara keadilan prosedural dengan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data diperoleh dari kuesioner dengan teknik *convenience sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang melakukan kegiatan usaha di Kota Semarang, baik yang merupakan wajib pajak orang pribadi usahawan maupun wajib pajak badan. Analisis data dilakukan dengan analisis regresi, analisis regresi moderasi, dan analisis jalur dengan bantuan program SPSS 20.00 *for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, keadilan prosedural memiliki pengaruh langsung negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, tetapi memiliki pengaruh tidak langsung positif melalui variabel mediator norma personal, selain itu pengaruh keadilan prosedural terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diperkuat oleh variabel moderator kepercayaan terhadap otoritas pajak.

**Kata kunci:** Kepatuhan wajib pajak, keadilan prosedural, norma personal, kepercayaan terhadap otoritas pajak